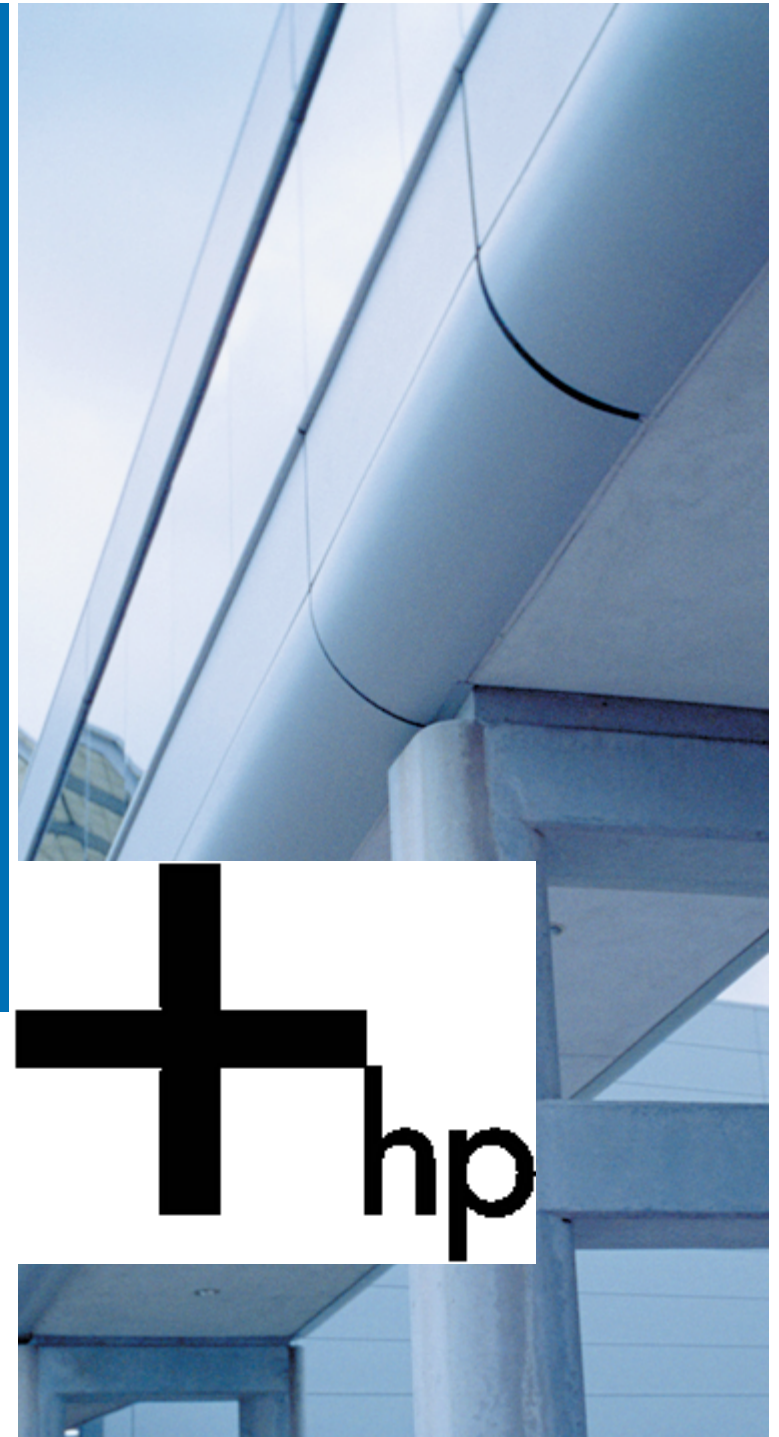




Disaster Recovery Strategien – < 48 Std.

Marcus Meier
Engagement Principal,
Business Continuity Services

© 2004 Hewlett-Packard Deutschland GmbH.
The information contained herein is subject to change without notice



Agenda

- § Was sind Bedrohungsszenarien ?
- § Vorgehensweisen
- § Disaster Recovery Lösungen < 48 h
- § Selbsteinschätzung

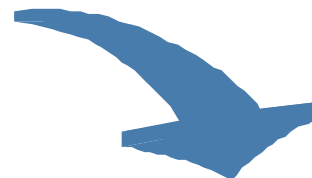
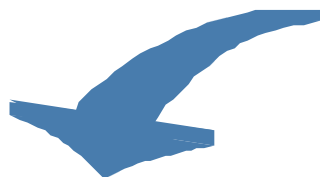
Beispiele für Bedrohungen



Begrifflichkeiten

Risikomanagement

Bewältigung operativer Risiken



Prävention

Schäden
verhindern

durch Senken der Eintrittswahrscheinlichkeit

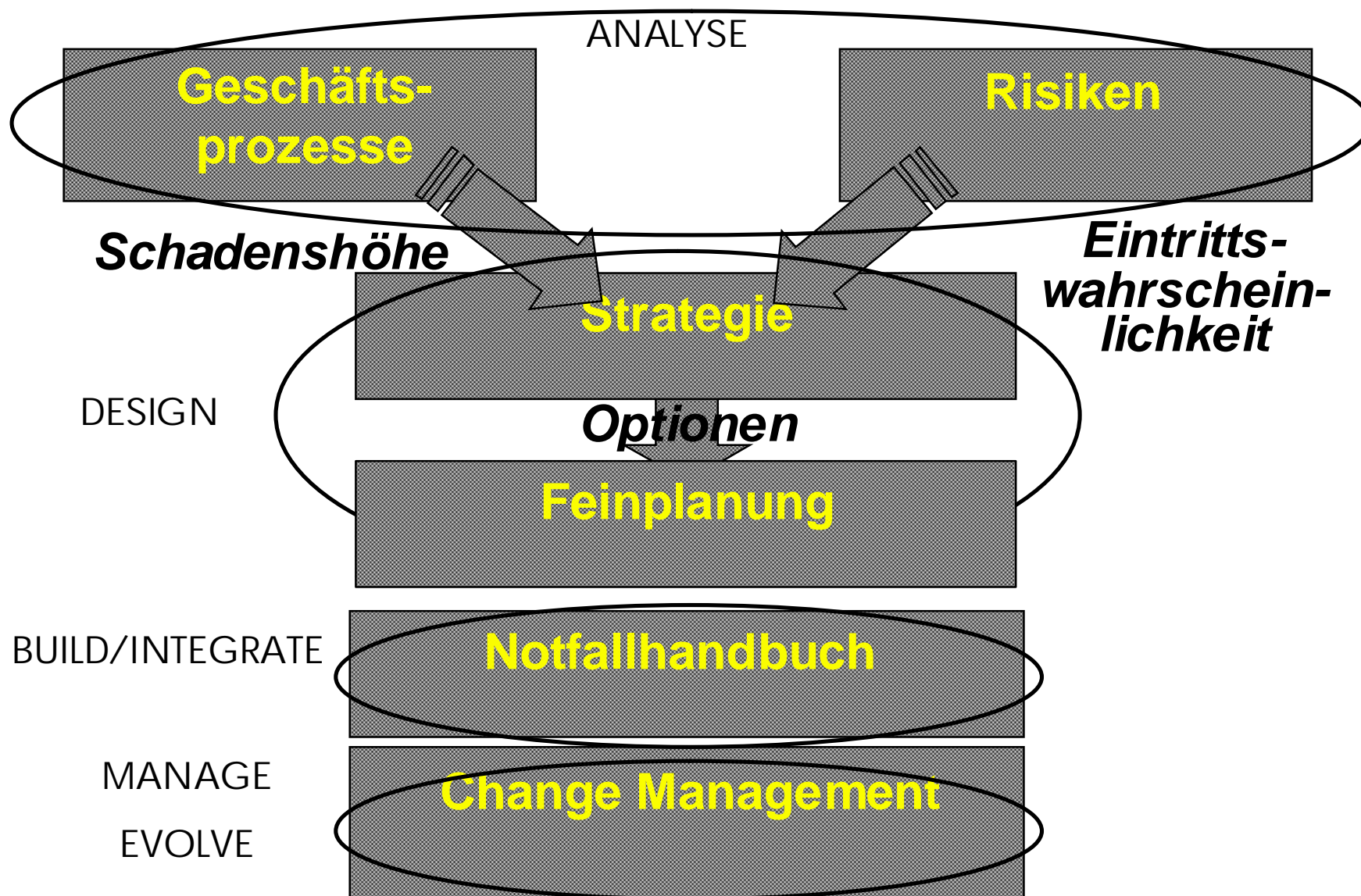
Reaktion

Schäden
begrenzen

durch Absicherungskonzepte

BCP

Vorgehensweise

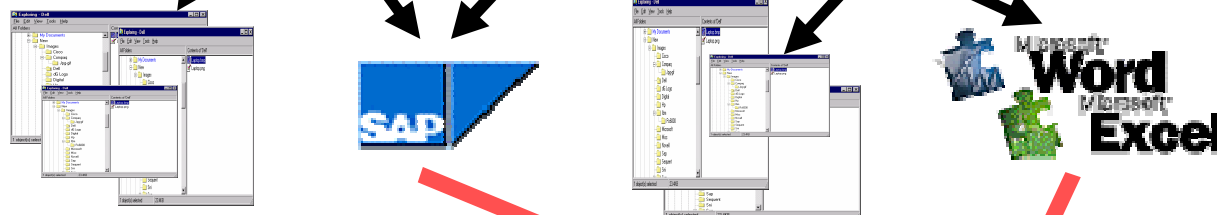


Fokus auf Geschäftsprozesse

Geschäftsprozesse



Notwendige Daten und Applikationen



Überlebensnotwendige IT Ressourcen





Kosten pro Stunde Ausfallzeit

industry	application	average cost per hour of downtime
financial	brokerage operations	€ 7,840,000
financial	credit card sales	€ 3,160,000
media	pay-per-view home shopping	€ 183,000
retail	(television)	€ 137,000
retail	catalog sales	€ 109,000
transportation	airline reservations	€ 108,000
entertainment	tele-ticket sales	€ 83,000
shipping	package shipping	€ 34,000

source: contingency planning research

DR Strategien

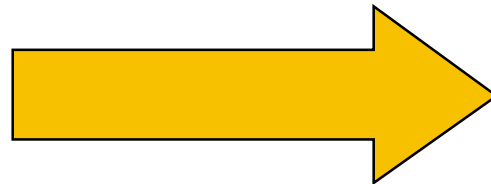


Class 1
(RTO & RPO ~ 0)



- zwei Rechenzentren ~ 50 km
- Cluster
- gespiegelte Daten

Class 2
(RTO = 8–24 Std.
RPO < 4 Std.)



- Schattedatenbank
- Ausweichrechenzentrum

Class 3
(RTO < 48 Std.
RPO = 24 Std.)



- Datensicherung über Bänder
- Ausweichrechenzentrum oder mobil

Class 4
(RTO < 4–5 Tage
RPO = 24 Std.)

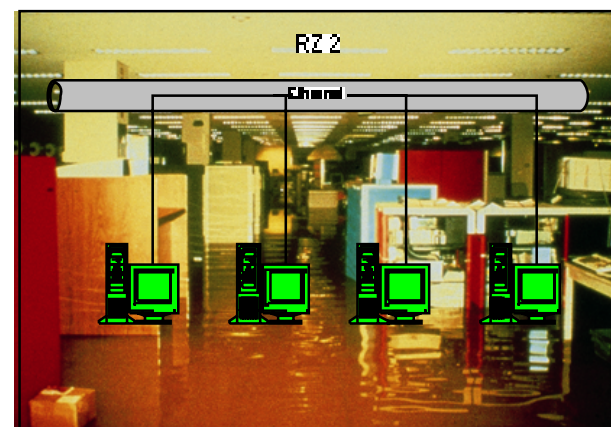
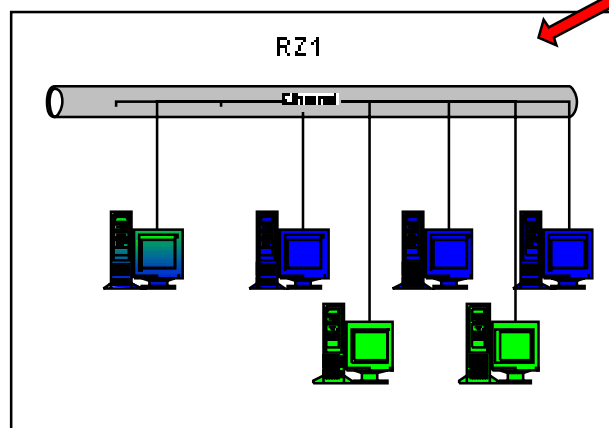
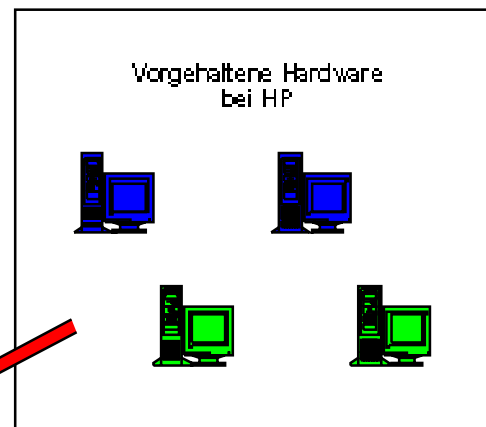


- Quick ship Programm, kosteneffizient
- Datensicherung über Bänder



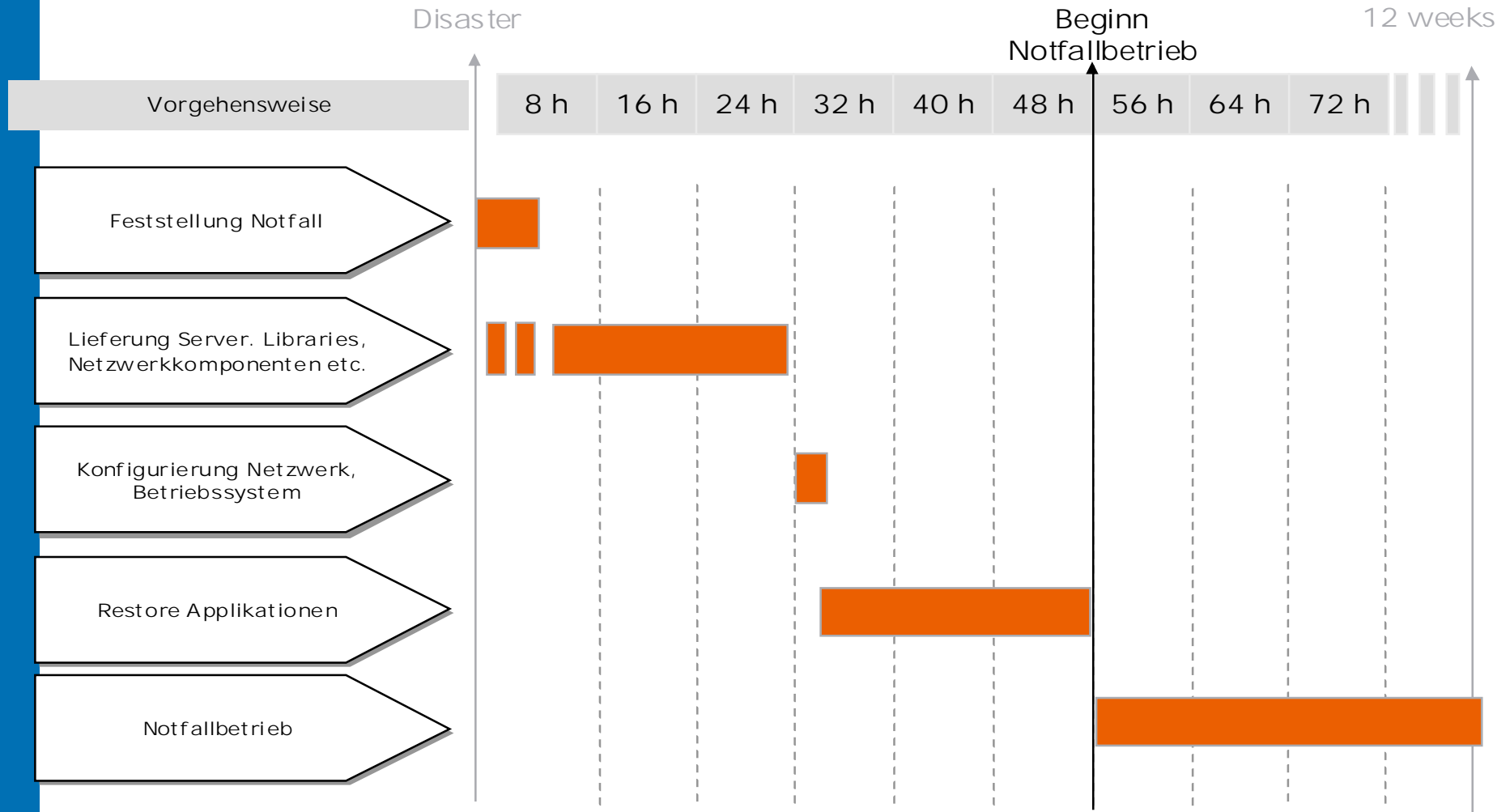
Disaster Recovery Lösungen
< 48 h

Ship-to-site

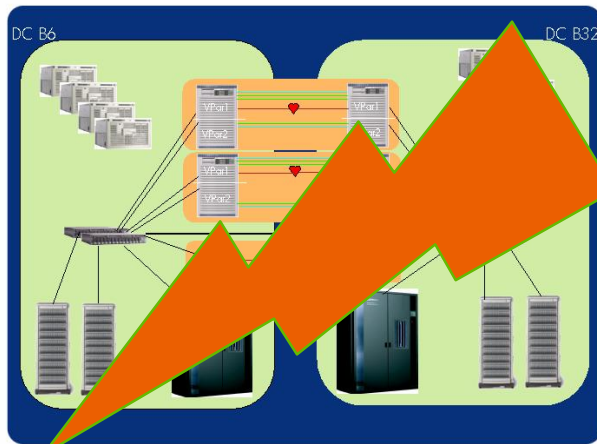




Zeitplan bis zum Notfallbetrieb

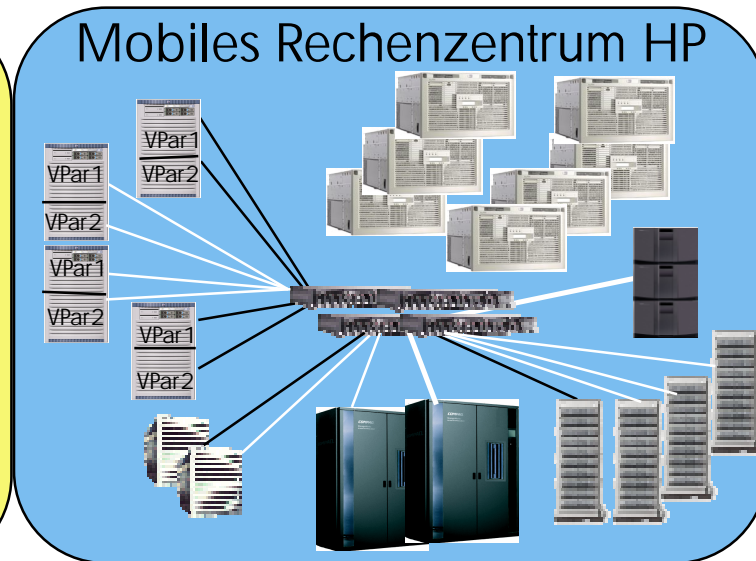
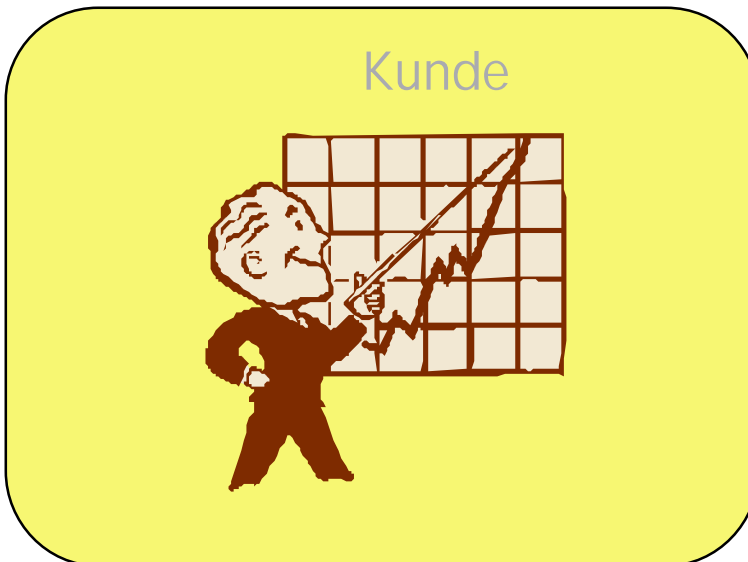
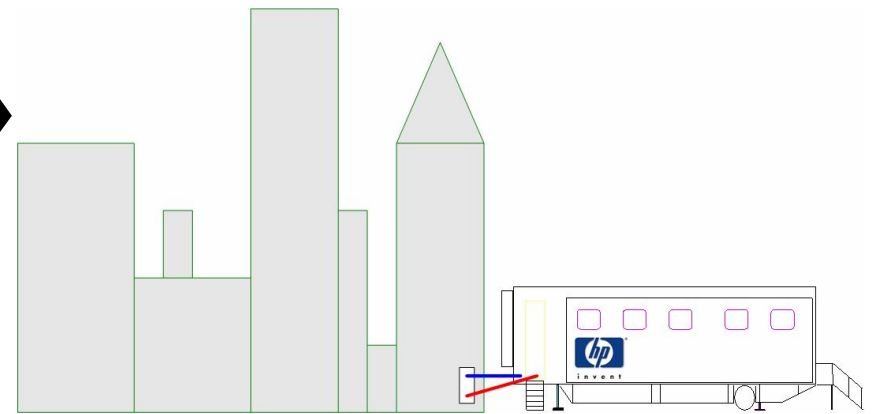


Business Recovery: Mobiles Rechenzentrum



24 Std. nach
K-Fall

Mobiles Lösungskonzept

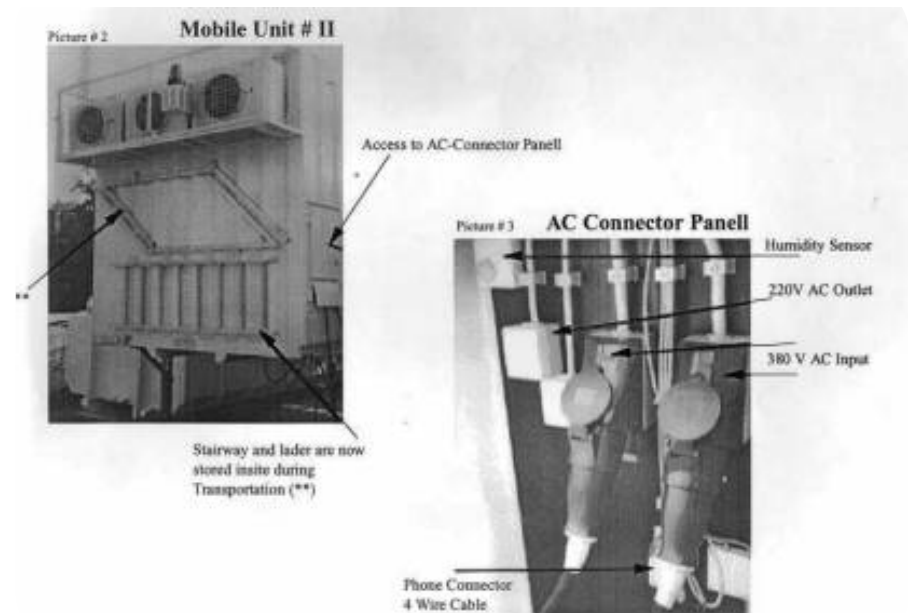


hp mobile
office center
ratingen

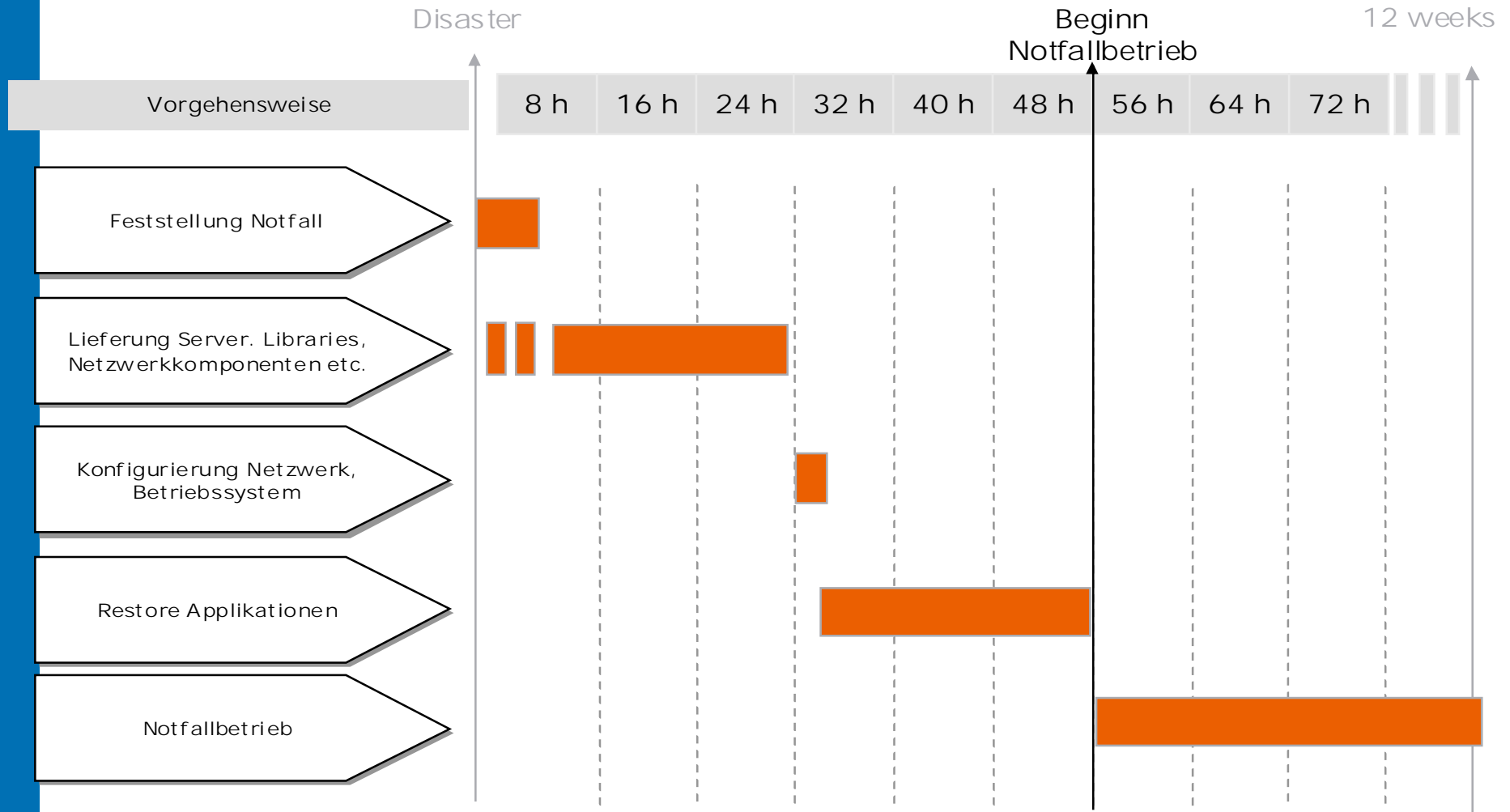




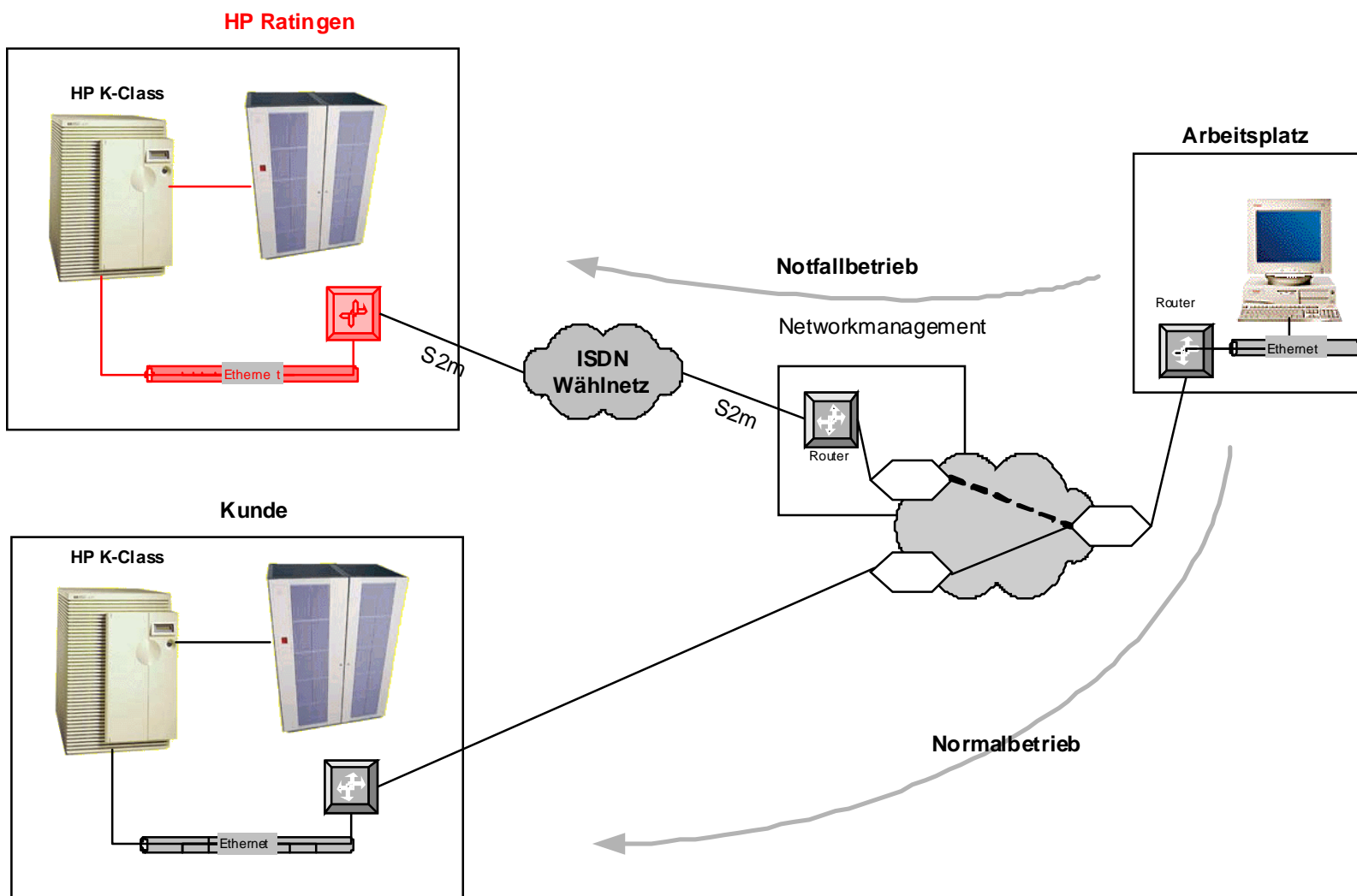
hp mobile recovery centers ratingen



Zeitplan bis zum Notfallbetrieb



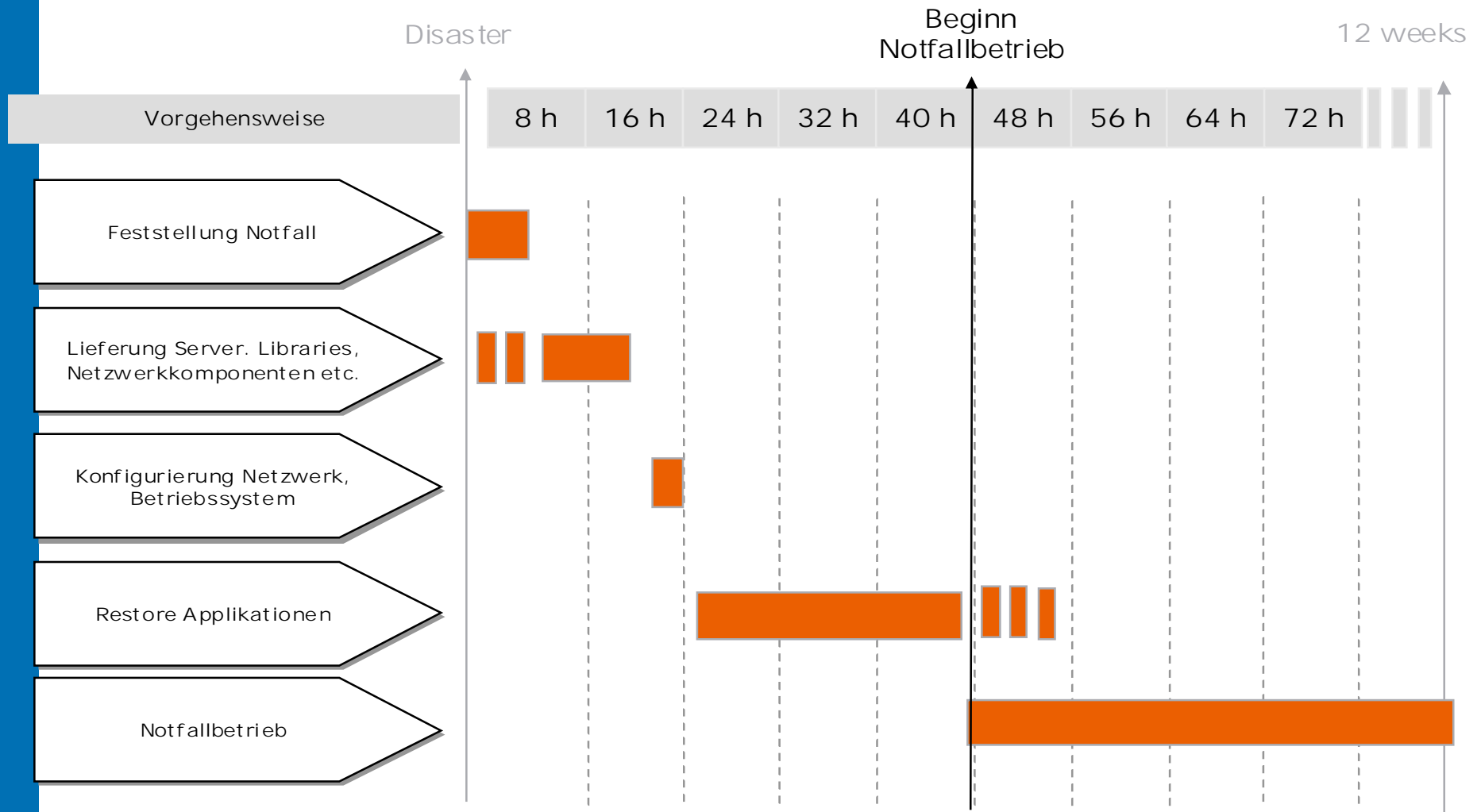
Ausweichrechenzentrum



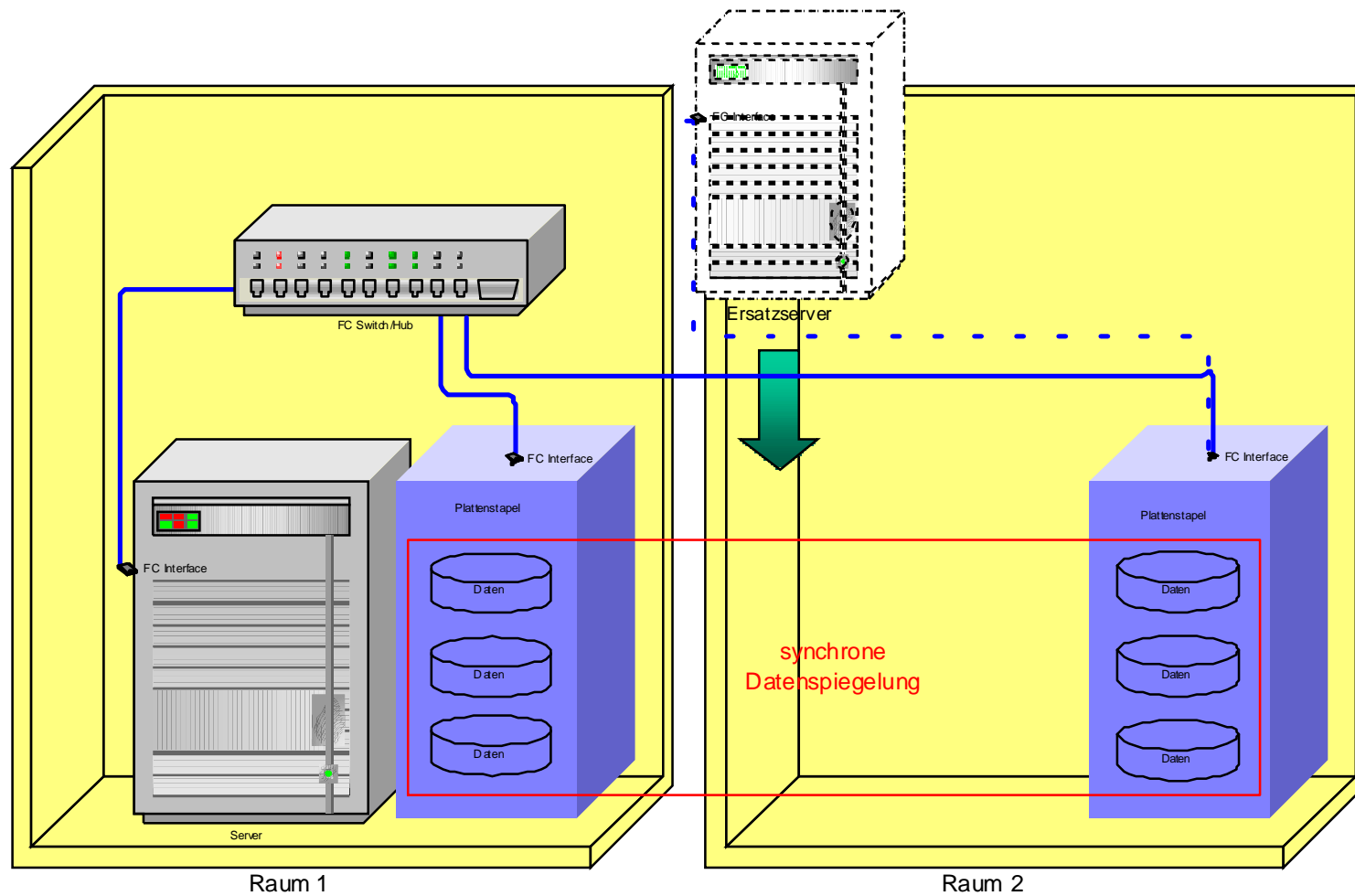
IT-Room 3



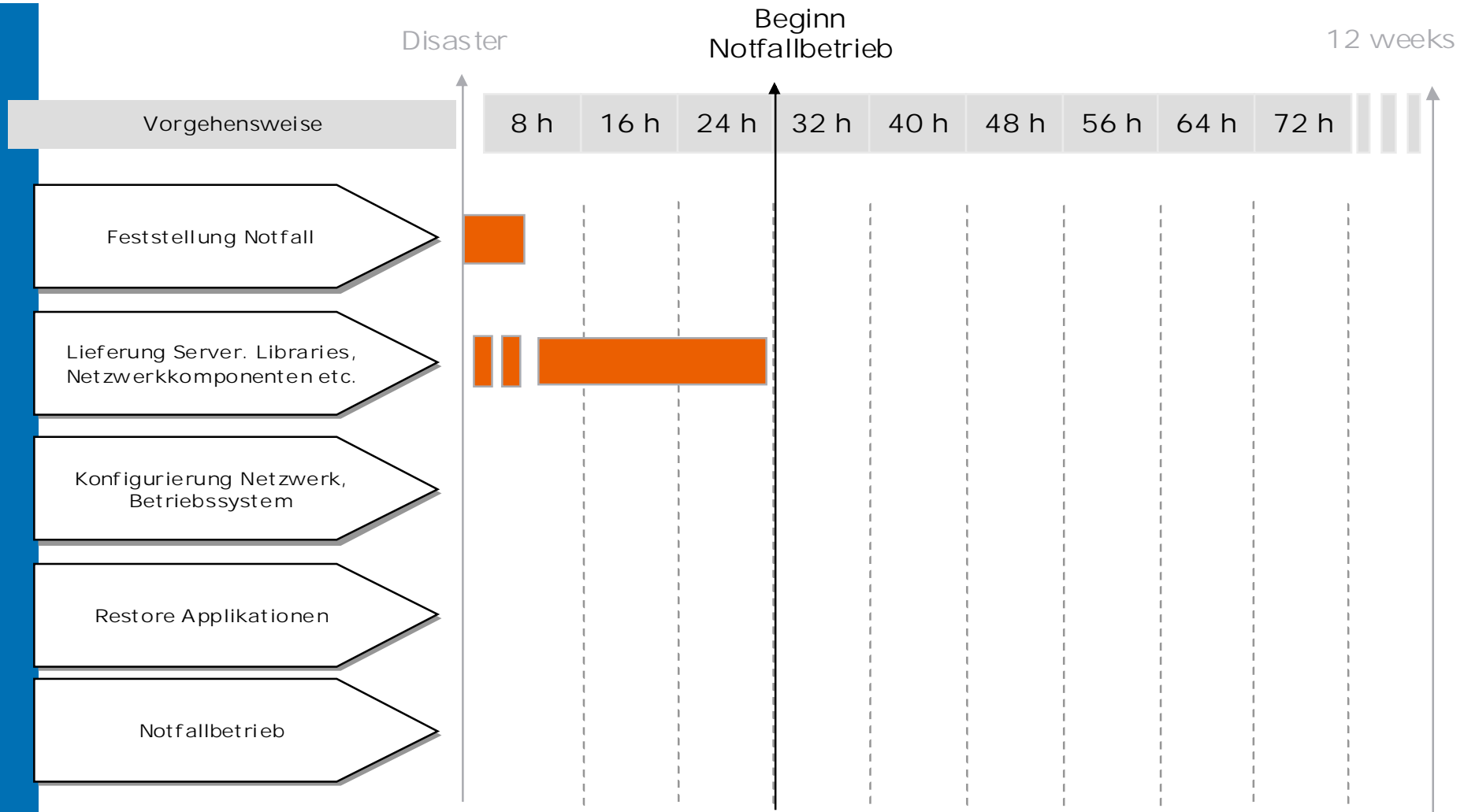
Zeitplan bis zum Notfallbetrieb



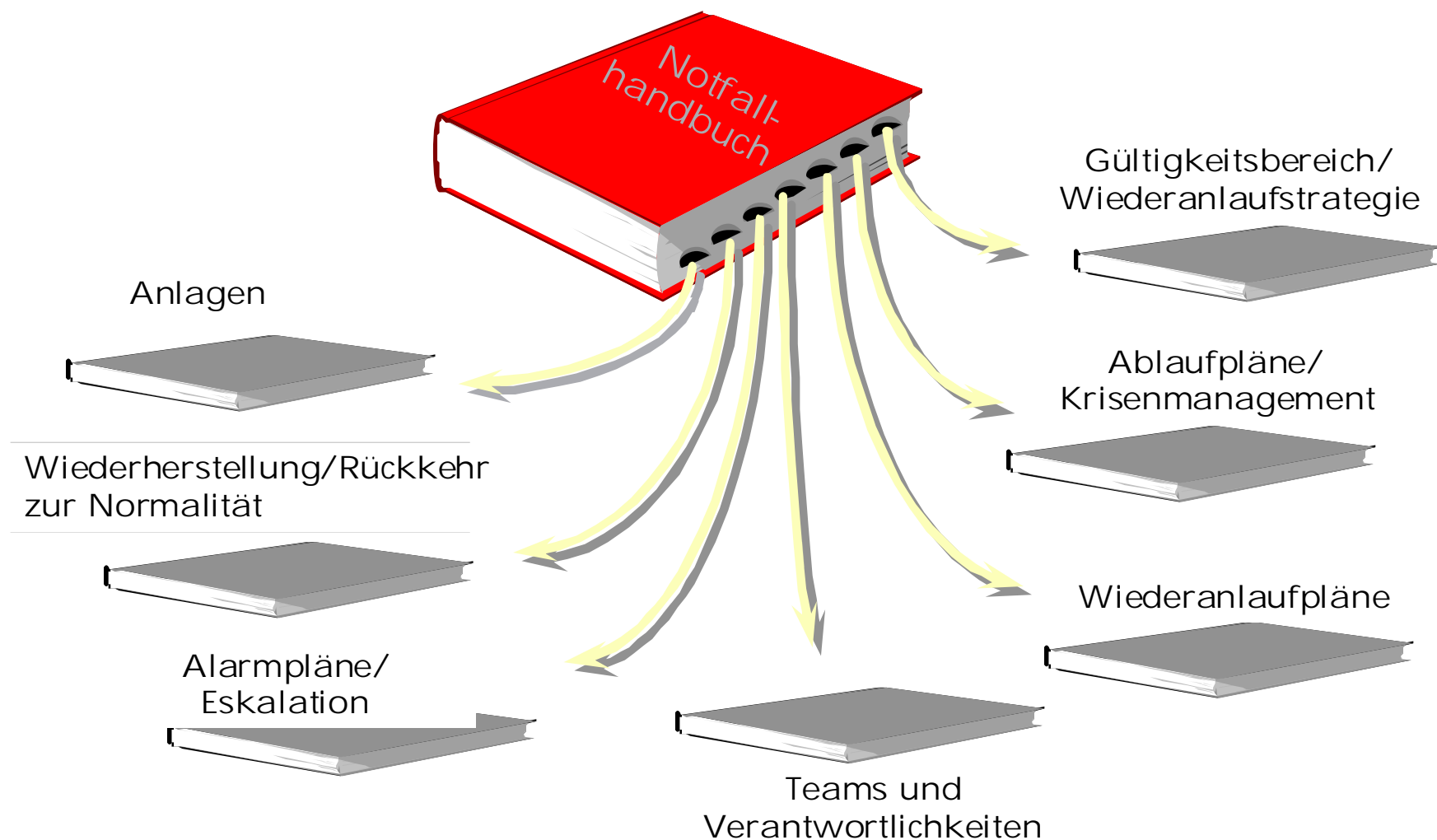
Disaster Tolerant Storage



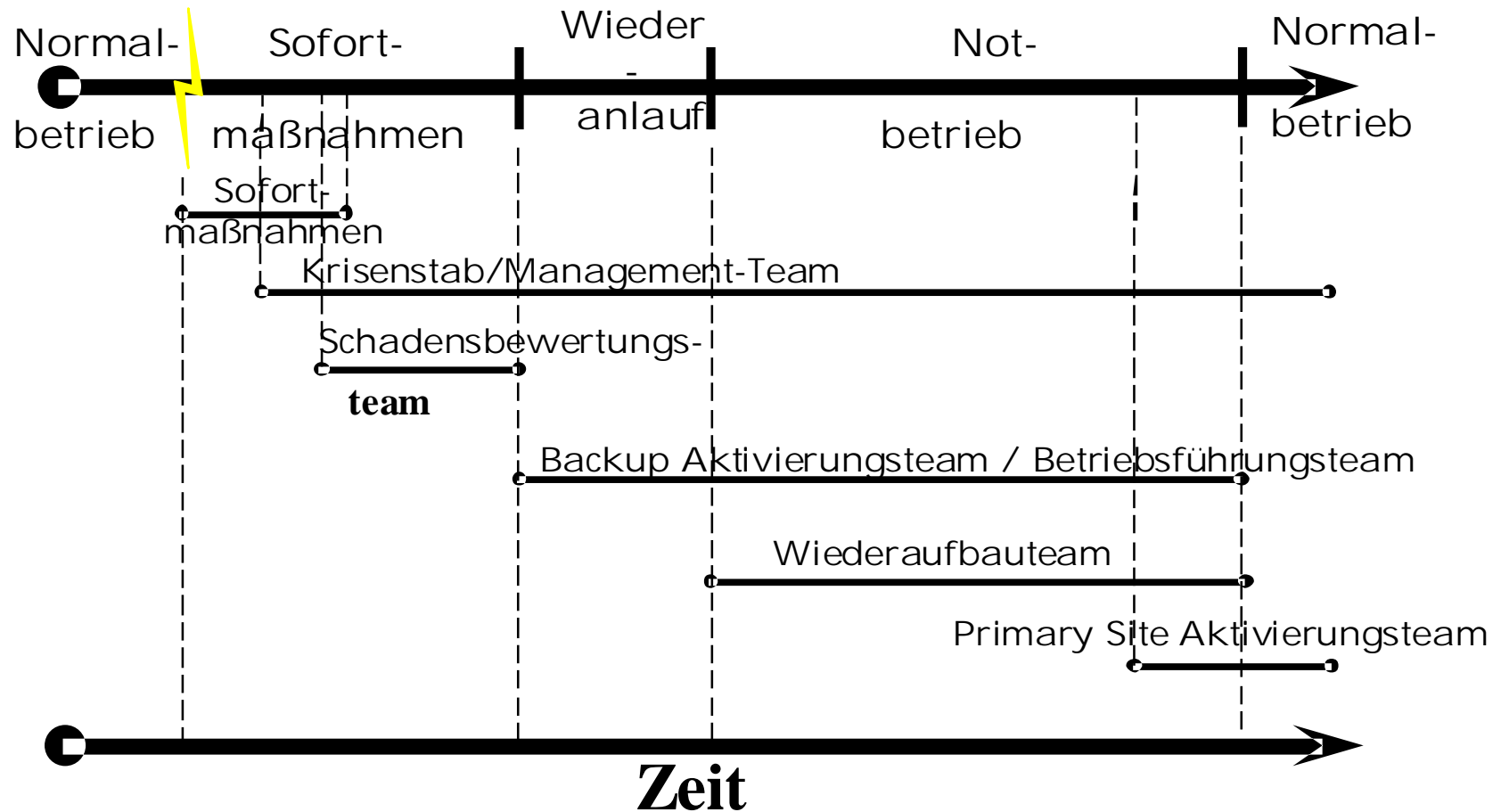
Zeitplan bis zum Notfallbetrieb



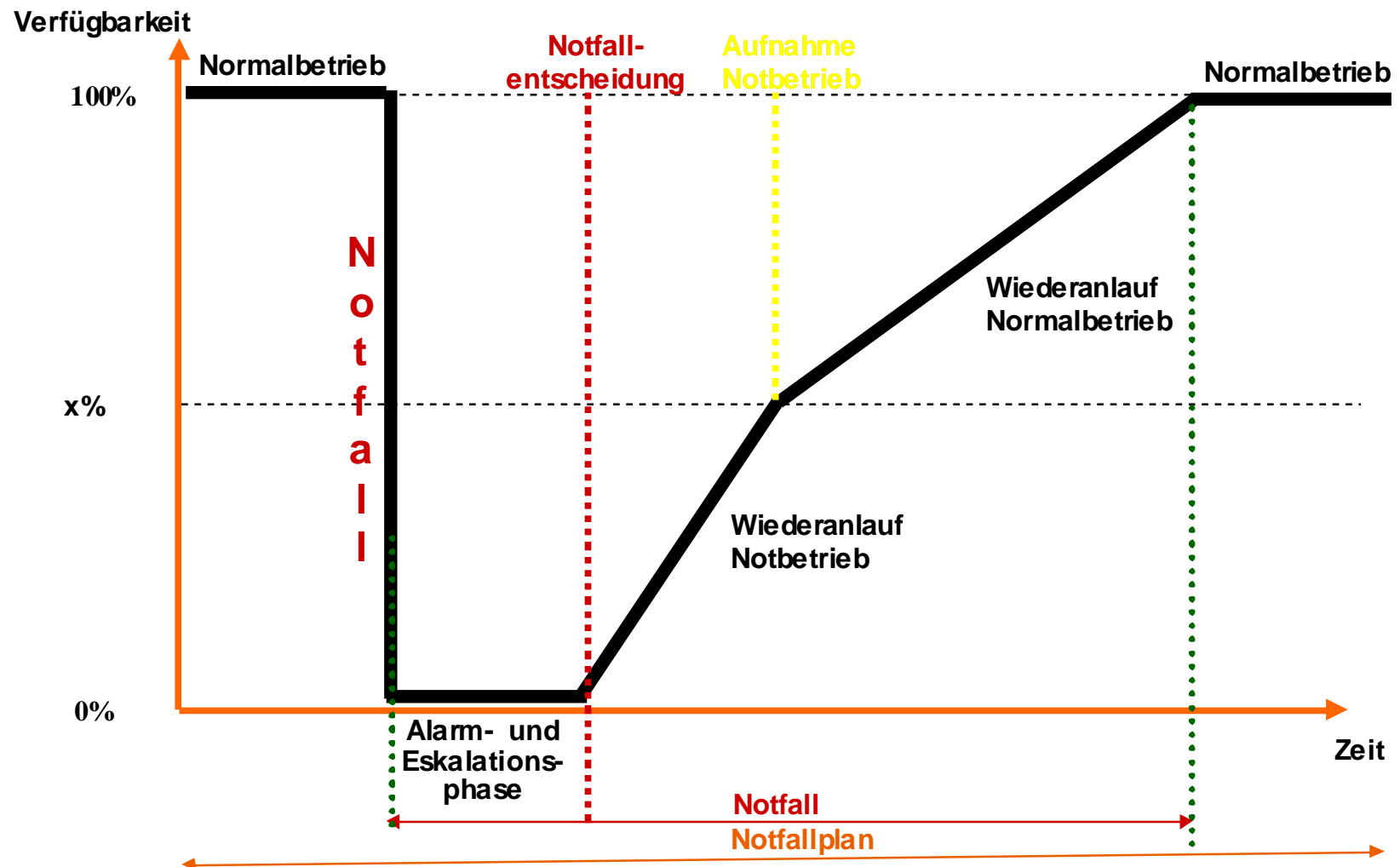
Notfallhandbuch



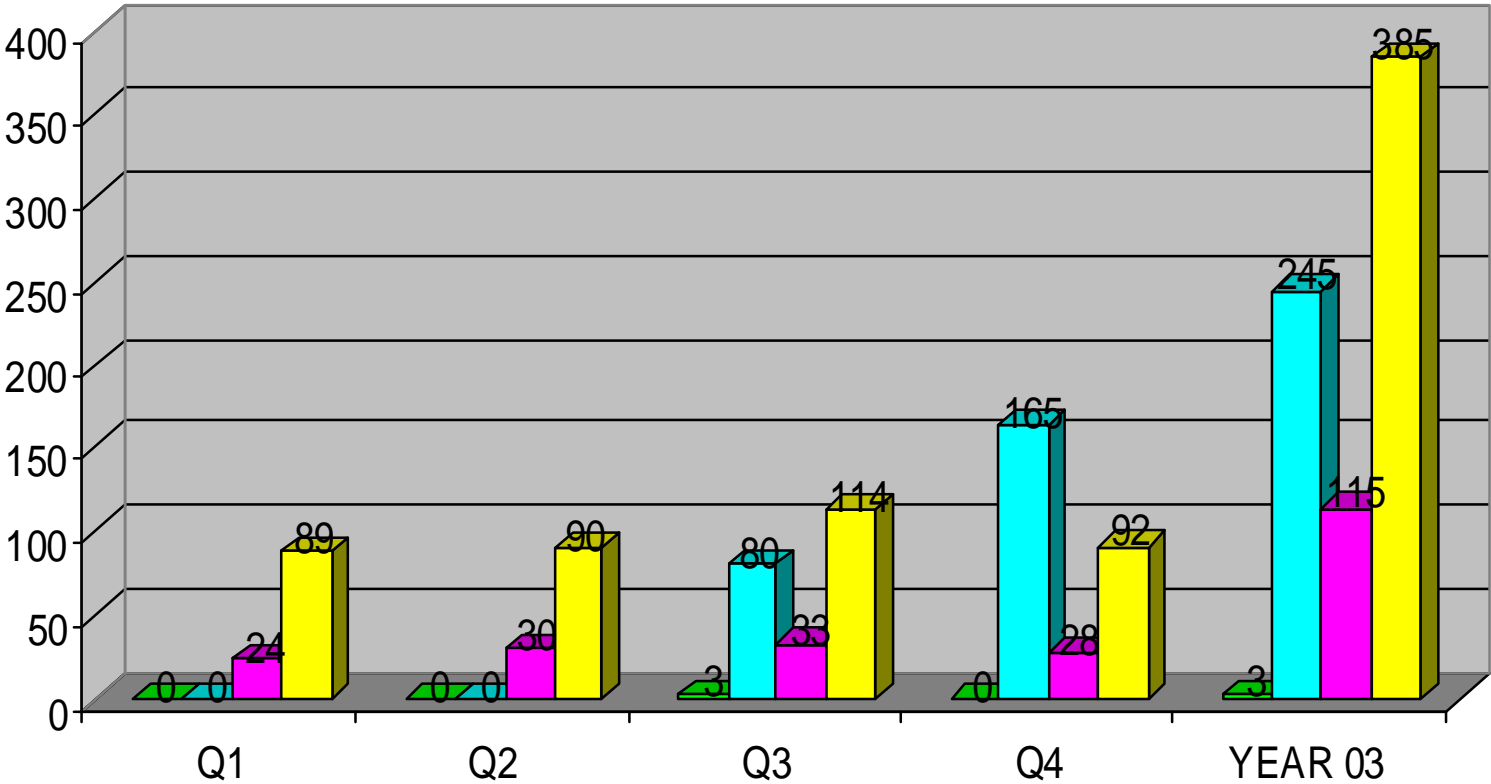
Notfallplanung



Phasen Notfallhandbuch



YEAR RESULTS



- Number of invocations
- Number of rehearsals
- Number of contingency days
- Number of rehearsal days

<http://www.hewlett-packard.de/service/bcrs>

Business Continuity Services



» Self-Assessment Tool

Was würde passieren ... wenn in Ihrem Unternehmen ein zentraler Geschäftsprozess durch eine Katastrophe, einen Systemausfall oder ein schwerwiegendes IT-Problem ernsthaft gestört würde? Hätte das Auswirkungen auf Ihren Umsatz? Den Gewinn? Die Kundentreue? Auf den Aktienkurs?

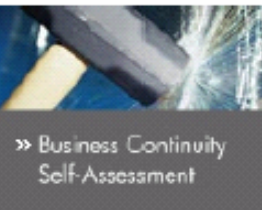
Der Erfolg Ihres Unternehmens hängt heute mehr denn je von Ihrer IT-Infrastruktur ab. Und diese Abhängigkeit birgt enorme Risiken in sich - denn fällt die IT aus, liegt auch der Geschäftsbetrieb lahm.

Die Ursachen für einen Ausfall sind dabei unerheblich. Ob menschliches oder technisches Versagen, Feuer oder Wasser, Viren oder Stromausfälle. Die Folgen sind immer die gleichen - verheerend.

Trotzdem haben die meisten Unternehmen keine adäquaten Vorkehrungen getroffen. Eine im Jahr 2002 durchgeführte Umfrage unter den Finanzvorständen von Fortune 1000-Unternehmen hat gezeigt, dass mehr als 75 Prozent der Unternehmen nicht ausreichend auf ernsthafte Störungen ihrer kritischen Geschäftsprozesse vorbereitet sind. Die Gartner Group hat Ähnliches herausgefunden - dass mehr als 60 Prozent der Unternehmen in den USA keine Prozesse und Pläne für die Wiederherstellung nach einer Katastrophe definiert haben. Die

Zusatzinformationen

- » Literatur
- » Referenzen
- » Datenblatt BC Services dt.
- » Datenblatt BC Services engl.



Überblick

- » Was spricht für HP?
- » Das Self-Assessment Tool

Serviceportfolio

- » Business Recovery
- » Disaster Tolerant Services
- » Business Continuity



i n v e n t



Fragen ?



Eine breite Kundenbasis

