



Mobile Vertriebslösungen

für SAP R/3 mit SAP
Mobile Infrastructure



© 2003 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
The information contained herein is subject to change without notice.


Agenda



- Projektteam HP Services und SRS-Management
- Was ermöglicht mobiles SAP im Unternehmen
- HP + SRS-Management im mobilen Umfeld
- Projektbericht I: MSR mit Modifikationen
- Projektbericht II: Individuallösung auf Mobile Infrastructure
- Das mobile Democenter

April 22, 2004 page 2



360° Betrachtung auf mobile Lösungen 

Für das Unternehmen

- Enge Datenverbindung zwischen Außen- und Innendienst
- Höhere Kundenzufriedenheit
- Senkung der Verwaltungskosten eingehender Daten

Für den Anwender


- Einfacher, schneller Zugriff auf Informationen (Produkte, Lieferzeiten, Services, Finanzdaten)
- Abschaffung von kostenintensiven, papierbasierten Prozessen

Für die Kunden des Unternehmens

- Reduzierung der Antwortzeiten zwischen Anfrage und Erfüllung der Kundenanforderung
- Verringerung der Fehlerquellen durch Medienbrüche

April 22, 2004 page 4

Was ermöglicht Mobile Business im Unternehmen?



Mobile Business erreicht eine:

- ↓ Senkung der **Kosten**
- ↑ Steigerung der **Produktivität**
- ↑ Erhöhung der **Flexibilität**

April 22, 2004 page 5

Komponenten einer Mobilen Lösung





Services

April 22, 2004 page 6



Mobile Sales for Handhelds (with SAP R/3) 

Warum:

Ausweitung der Möglichkeiten des ERP Systems R/3 an eine der wichtigsten Ressourcen des Unternehmens: der **Sales Force**.

Durch Bereitstellung eines realtime Zugangs zu Informationen und möglichen Services

Wie:


Anbindung der Sales Force an R/3 mit **Mobile Sales for Handheld** mit SAP R/3

SALES



April 22, 2004 page 8

Projektbericht H. von Gimborn



Applikation

- SAP Standardapplikation MSR

Erweiterungen


- Statusangaben auf Lieferebene
- Scanner-Integration auf iPAQ
- Anpassung an lexikographische Materialnummern

Herausforderungen

- Hardware-Auswahl
- Scanner Integration
- Ramp-Up Prozess

April 22, 2004 page 9

Zufriedene Kunden: Feedback




der Netzwerkspezialist

„Mit Hilfe der Mobile Engine Technologie werden wir in der Lage sein, die Auftragsabwicklung von drei Tagen bis auf einen Tag zu reduzieren.“

Karin Graf, IT Projekt Manager
H.von Gimborn GmbH

April 22, 2004 page 10



**Projektbericht II:
Individuellösung**

**Projektlösung Leybold:
Vertriebsinformationen für Investitionsgüter**



Mobilisierung von R/3 Daten aus SD, MM und FI

- Aufträge und Angebote
- Produkte und Materialien mit Bestandsinformation
- Finanzinformationen

Nutzung des R/3 Moduls „CAS“

- Ansprechpartner und Interessenten
- Besuchsberichte

Projektlösung Leybold: Vertriebsinformationen für Investitionsgüter



Massedaten-Synchronisation


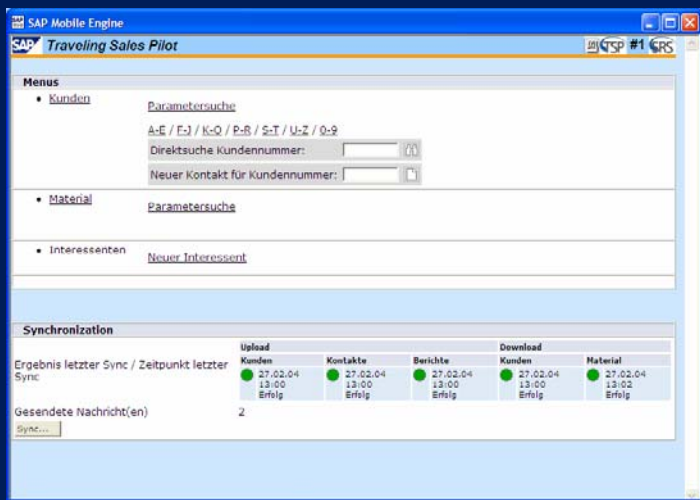
- Über 13.000 Materialdaten mit Bestand + Preis
- Kunden mit abhängigen Aufträgen und Partnern

Outlook-Integration

- Kontaktdaten der Ansprechpartner aus SAP R/3
- Terminübermittlung mit Outlook-Kalender

April 22, 2004 page 13

Projektlösung Leybold: Einstiegsmaske

Menüs



- Kunden**
 - Parametersuche
 - A-E / E-J / K-Q / P-B / S-T / U-Z / 0-9
 - Direktsuche Kundennummer:
 - Neuer Kontakt für Kundennummer:
- Material**
 - Parametersuche
- Interessenten**
 - Neuer Interessent

Synchronisation

Ergebnis letzter Sync / Zeitpunkt letzter Sync	Upload			Download	
	Kunden	Kontakte	Berichte	Kunden	Material
	27.02.04 13:00 Erfolg	27.02.04 13:00 Erfolg	27.02.04 13:00 Erfolg	27.02.04 13:00 Erfolg	27.02.04 13:02 Erfolg
Gesendete Nachricht(en)	2				

April 22, 2004 page 14

Projektlösung Leybold: Kontakte und Stammdaten

SAP Mobile Engine

SAP Kundenkontakte

Alpha-Systems GmbH [0000002148]

Detailinformationen

Firmenname / [erw. Bezeichnung] Alpha-Systems GmbH []

Straße / Hausnummer Gustav-Adolf-Strasse 9

Postleitzahl / Stadt 90439 Nürnberg

Telefon (zentral) 0911-47895 0

Fax (zentral) 0911-47895 21



Kontakte | Aufträge | Angebote | Finanzinfo | Umsätze | Kommunikation | Allo. Info | Arbeitsbericht | Kundenprofil

18 Kundenkontakt(e)

Name	Funktion	Telefon	E-Mail
Anderstoll, Karl	Leiter EDV, Geschäftsführung	0911-47895 0	c.anders@alpha-systems.de
Archer, Kurt	Vorstand, Verwaltung	0911-47895 0	k.archer@alpha-systems.de
Arendts, Hugo	Personalchef, Organisation	0911-47895 0	h.arendts@alpha-systems.de
Bachtel, Jürgen	Vorstand, Verwaltung	0911-47895 0	
Böhmert, Frank	Leiter Verkauf, Verkauf	0911-47895 0	
Breitwieser, Werner	Leiter EDV, Fertigung	0911-47895 0	
Bussmann, Stefan	Vorstand, Verkauf	0911-47895 0	
Deker, Wolfgang	Leiter Einkauf, Verkauf	0911-47895 0	w.deker@alpha-systems.de
Dimos, Dimitri	Vorstand, Organisation	0911-47895 0	
Fischer, Marcus	Vorstand, Verkauf	0911-47895 0	m.fischer@alpha-systems.de
Habermehl, Helmut	Personalchef, Verwaltung	0911-47895 0	
Mueller, Stefan	Vorstand, Geschäftsführung	0911-47895 0	
Müller, Hans	Vorstand, Geschäftsführung	0911-47895 0	h.mueller@alpha-systems.de
Schmidtk, Werner	Vorstand, Verwaltung	0911-47895 0	

April 22, 2004 page 15

Projektlösung Leybold: Aufträge und Angebote

SAP Mobile Engine

SAP Kundenaufträge

Alpha-Systems GmbH [0000002148]

Detailinformationen

Firmenname / [erw. Bezeichnung] Alpha-Systems GmbH []

Straße / Hausnummer Gustav-Adolf-Strasse 9

Postleitzahl / Stadt 90439 Nürnberg

Telefon (zentral) 0911-47895 0

Fax (zentral) 0911-47895 21

Kontakte | Aufträge | Angebote | Finanzinfo | Umsätze | Kommunikation | Allo. Info | Arbeitsbericht | Kundenprofil

2 Aufträge



Beleg	Belegdatum	VArt
0000007666	16.08.2003	TA
0000007667	16.08.2003	TA

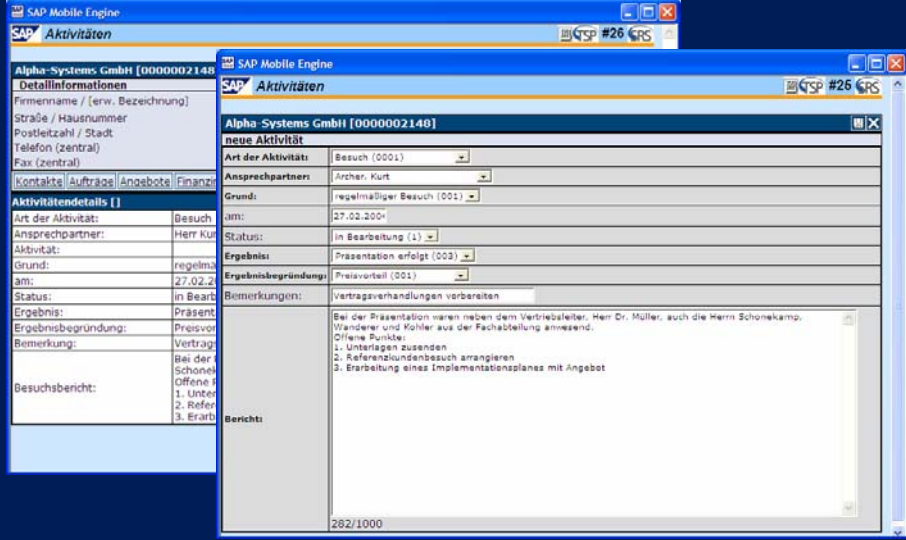
Auftrag 0000007666 : 3 Position(en)

Position	Bestellnummer	Nettowert	Material	Kurztext	Status
000010	Dringende Faxbestell	10.000,00 EUR	M-01	Sunny Sunny 01	teilweise beliefert
000020	Dringende Faxbestell	19.206,00 EUR	M-02	Sunny Xa1	teilweise beliefert
000030	Dringende Faxbestell	53.070,00 EUR	M-03	Sunny Tetral3	teilweise beliefert

April 22, 2004 page 16

Projektlösung Leybold: Besuchsbericht und Folgekontakte



Alpha-Systems GmbH [0000002148]

neue Aktivität

Art der Aktivität: Besuch (0001)

Anspruchspartner: Archer, Kurt

Grund: regelmäßiger Besuch (001)

am: 27.02.2004

Status: in Bearbeitung (1)

Ergebnis: Präsentation erfolgt (003)



Ergebnisbegründung: Preisverfall (001)

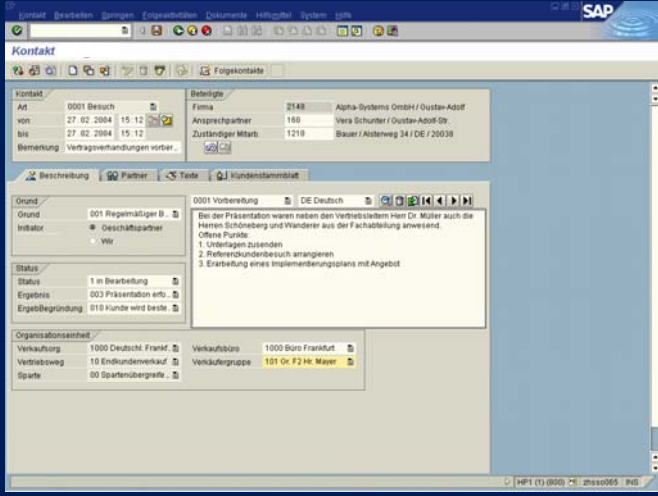
Bemerkungen: Vertragsverhandlungen vorbereiten

Berichts: 282/1000

April 22, 2004 page 17

Projektlösung Leybold: Besuchsberichte in SAP R/3



Kontakt

Art: 0001 Besuch

von: 27.02.2004 15:12

bis: 27.02.2004 15:12

Bemerkung: Vertragsverhandlungen vorbereiten

Beschreibung

Grund: 001 Regelmäßiger B.

Status: 1 in Bearbeitung


Ergebnis: 003 Präsentation erf.

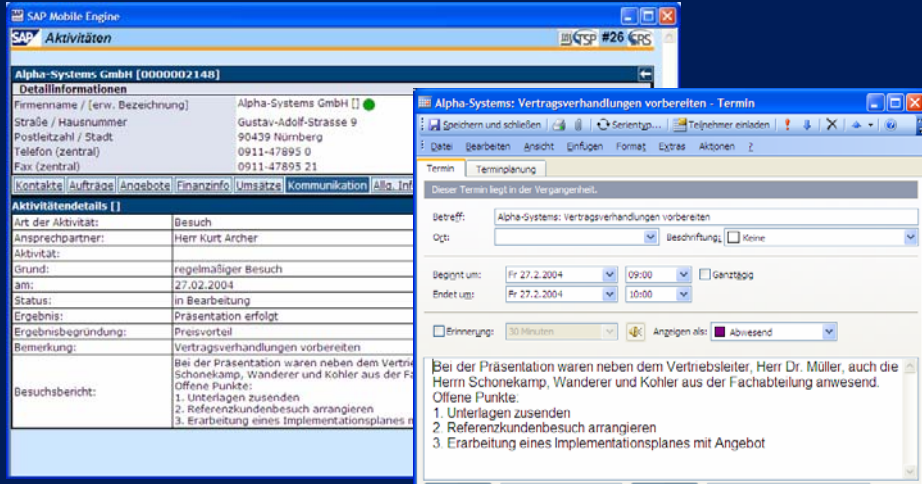
Ergebnisbegründung: 010 Kunde wird beste.

Bemerkungen: Bei der Präsentation waren neben dem Vertriebsleiter, Herr Dr. Müller, auch die Herren Schöneberg und Wanderer aus der Fachabteilung anwesend.
Offene Punkte:
1. Unterlagen zusenden
2. Referenzkundenbesuch arrangieren
3. Erarbeitung eines Implementationsplans mit Angebot

April 22, 2004 page 18

Projektlösung Leybold: Besuchsbericht nach Outlook





Alpha-Systems GmbH [0000002148]
Detailinformationen
 Firmenname / (erw. Bezeichnung) Alpha-Systems GmbH
 Straße / Hausnummer Gustav-Adolf-Strasse 9
 Postleitzahl / Stadt 90439 Nürnberg
 Telefon (zentral) 0911-47895 0
 Fax (zentral) 0911-47895 21

Kontakte | Aufträge | Angebote | Finanzinfo | Umsätze | Kommunikation | Allokation

Aktivitätendetails [1]

Art der Aktivität:	Besuch
Ansprechpartner:	Herr Kurt Archer
Aktivität:	
Grund:	regelmäßiger Besuch
Am:	27.02.2004
Status:	in Bearbeitung
Ergebnisbegründung:	Preisvorteil
Bemerkung:	Bei der Präsentation waren neben dem Vertreter Schönekamp, Wanderer und Kohler aus der Fachabteilung anwesend.
Besuchsbericht:	Vertragsverhandlungen vorbereiten 1. Unterlagen zusenden 2. Referenzkundenbesuch arrangieren 3. Erarbeitung eines Implementationsplanes mit Angebot

Alpha-Systems: Vertragsverhandlungen vorbereiten - Termin

Dieser Termin liegt in der Vergangenheit.

Betreff: Alpha-Systems: Vertragsverhandlungen vorbereiten
 Ort: [Auswahl] [Beschriftung] [Keine]

Begint um: Fr 27.2.2004 09:00 Genztipp
 Endet um: Fr 27.2.2004 10:00


Erinnerung: 30 Minuten [Anzeigen als] Abwesend

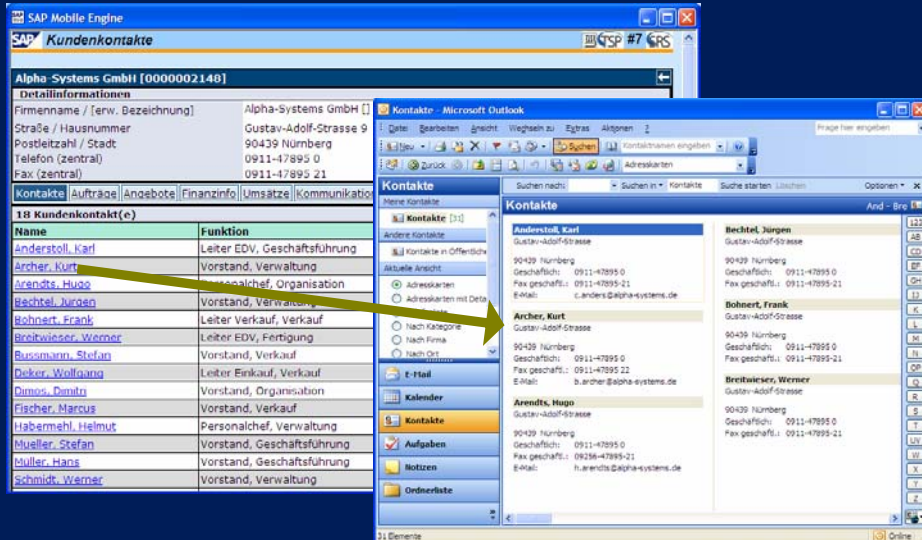
Bei der Präsentation waren neben dem Vertreter, Herr Dr. Müller, auch die Herrn Schönekamp, Wanderer und Kohler aus der Fachabteilung anwesend.
Offene Punkte:
 1. Unterlagen zusenden
 2. Referenzkundenbesuch arrangieren
 3. Erarbeitung eines Implementationsplanes mit Angebot

Automatischer Export nach MS Outlook

April 22, 2004 page 19

Projektlösung Leybold: Kontakte und Stammdaten





Alpha-Systems GmbH [0000002148]
Detailinformationen
 Firmenname / (erw. Bezeichnung) Alpha-Systems GmbH
 Straße / Hausnummer Gustav-Adolf-Strasse 9
 Postleitzahl / Stadt 90439 Nürnberg
 Telefon (zentral) 0911-47895 0
 Fax (zentral) 0911-47895 21

Kontakte | Aufträge | Angebote | Finanzinfo | Umsätze | Kommunikation

18 Kundenkontakt(e)

Name	Funktion
Anderstoll, Karl	Leiter EDV, Geschäftsführung
Archer, Kurt	Vorstand, Verwaltung
Arendts, Hugo	Leiter Verkauf, Organisation
Bechtel, Jürgen	Vorstand, Verwaltung
Bohnert, Frank	Leiter Verkauf, Verkauf
Breitwieser, Werner	Leiter EDV, Fertigung
Russmann, Stefan	Vorstand, Verkauf
Deker, Wolfgang	Leiter Einkauf, Verkauf
Dimos, Dimitri	Vorstand, Organisation
Fischer, Marcus	Vorstand, Verkauf
Habermehl, Helmut	Personalchef, Verwaltung
Mueller, Stefan	Vorstand, Geschäftsführung
Müller, Hans	Vorstand, Geschäftsführung
Schmidt, Werner	Vorstand, Verwaltung

Kontakte - Microsoft Outlook

Kontakte

Anderstoll, Karl
 Gustav-Adolf-Strasse
 90439 Nürnberg
 Geschäftlich: 0911-47895 0
 Fax geschäftlich: 0911-47895-21
 E-Mail: k.anders@alpha-systems.de

Archer, Kurt
 Gustav-Adolf-Strasse
 90439 Nürnberg
 Geschäftlich: 0911-47895 0
 Fax geschäftlich: 0911-47895 21
 E-Mail: k.archer@alpha-systems.de

Arendts, Hugo
 Gustav-Adolf-Strasse
 90439 Nürnberg
 Geschäftlich: 0911-47895 0
 Fax geschäftlich: 0911-47895-21
 E-Mail: h.arendts@alpha-systems.de



Bechtel, Jürgen
 Gustav-Adolf-Strasse
 90439 Nürnberg
 Geschäftlich: 0911-47895 0
 Fax geschäftlich: 0911-47895-21

Bohnert, Frank
 Gustav-Adolf-Strasse
 90439 Nürnberg
 Geschäftlich: 0911-47895 0
 Fax geschäftlich: 0911-47895-21

Breitwieser, Werner
 Gustav-Adolf-Strasse
 90439 Nürnberg
 Geschäftlich: 0911-47895 0
 Fax geschäftlich: 0911-47895-21

21 Elemente page 20

Chancen und Herausforderungen

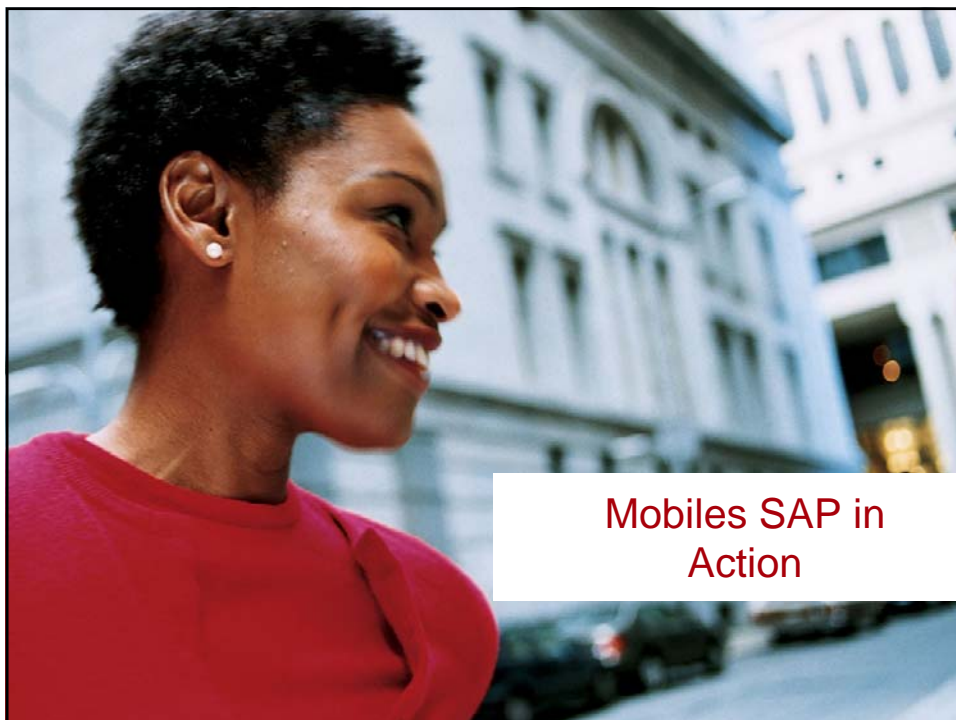
Herausforderungen

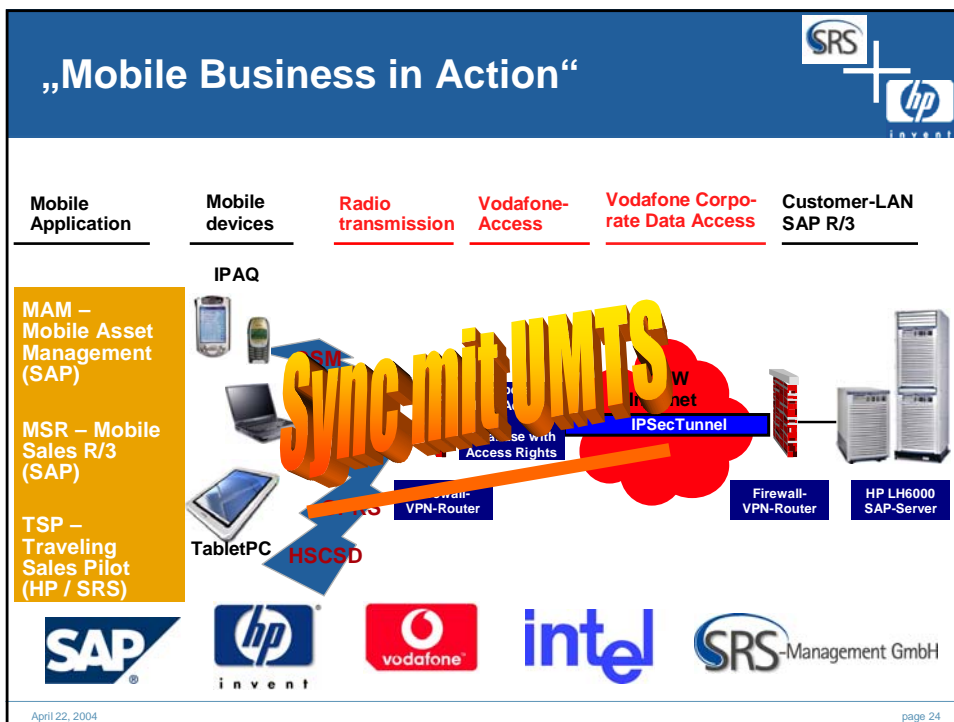
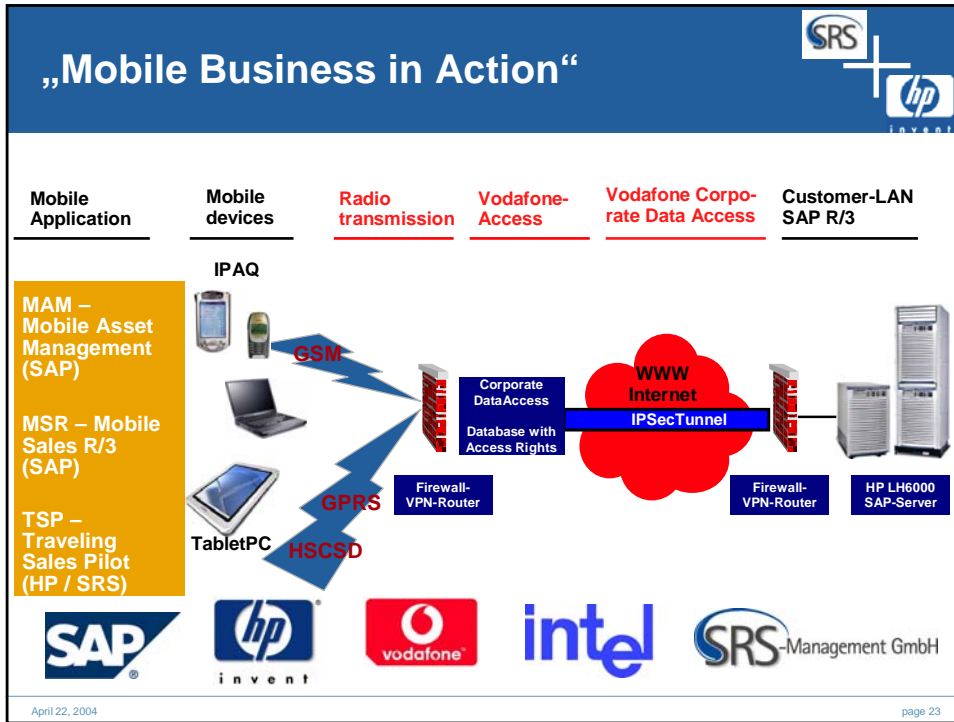
- Massendaten-Synchronisation
- Outlook-Integration
- Performance der Synchronisation

Chancen

- SAP R/3 bietet gute CRM-Basisfunktionen
- Outlook-Integration verringert Pflegeaufwand
- Mehrsprachenfähigkeit
- Offene Entwicklungsumgebung

April 22, 2004 page 21







Vielen Dank
für
Ihre Aufmerksamkeit

Für Rückfragen:

Andreas Koch Hewlett-Packard GmbH Andreas.Koch@hp.com	Detlev Homilius SRS-Management GmbH D.Homilius@srs-management.de
---	---

April 22, 2004 page 25

